



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Pour « controle-peb.be » la sécurité et la confidentialité des contacts dont elle détient des données personnelles sont de la première importance. L'objectif de la présente Politique de Confidentialité est de vous décrire le type d'informations que nous sommes susceptibles de recueillir à votre sujet, vous expliquer l'utilisation que nous en faisons et vous indiquer quels sont vos droits en la matière. De par la visite du site web « controle-peb.be », vous acceptez les règles mentionnées dans cette Politique de Confidentialité.

Quelle est la nature des informations que nous collectons ?

En règle générale, vous pouvez accéder et consulter n'importe quelle page du site web « controle-peb.be » sans avoir à divulguer ou révéler des informations personnelles vous concernant.

Pour autant, afin de pouvoir vous proposer au mieux des produits et services, certaines pages du site web « controle-peb.be » sont susceptibles de solliciter de votre part une ou les deux types d'informations suivants : informations d'identification personnelle et informations d'identification impersonnelle.

Les informations d'identification personnelle font référence à des informations détaillées qui nous indiquent qui vous êtes. Des informations personnelles sont requises en cas de commande d'un service, l'ouverture d'un compte ou l'envoi d'un feed-back. Ces informations peuvent, par exemple, contenir votre nom, votre adresse (adresse pour visite de certification PEB, adresse de facturation et adresse d'immatriculation), votre adresse e-mail, moyens de paiement désirés, numéro de TVA et des informations sur vos services. Ces informations peuvent être conservées dans nos bases de données de contacts et d'exploitation du fait que nous avons réalisé des opérations avec vous ou que nous en réalisons actuellement, ou parce que nous estimons que vous seriez intéressés par l'envoi de données concernant nos activités et services. Ceci nous permet de gérer notre relation avec efficacité, d'améliorer notre site web et les services que nous vous proposons et de cibler les sujets d'intérêts que nous pouvons vous adresser.

Les informations d'identification impersonnelle font référence aux informations d'ordre purement statistique et qui, en elles-mêmes, n'identifient pas un individu ou une entité spécifique, mais sont en rapport avec les visites que vous faites sur le site web « controle-peb.be ».

Ces informations peuvent, par exemple, indiquer le domaine par lequel vous accédez à Internet, le jour et l'heure à laquelle vous accédez au site ainsi que l'adresse Internet du site web qui établit un lien vous permettant d'accéder directement au site web « controle-peb.be ». Ces informations sont utilisées dans un masque de saisie global destiné à rendre le site web « controle-peb.be » plus opérationnel et agréable pour ses utilisateurs.

Y a-t-il un partage des informations reçues par « controle-peb.be » ?

Les informations sur nos clients représentent une partie essentielle de nos activités et « controle-peb.be » n'a pas pour vocation de les transférer à des tiers. Nous partageons les informations d'identification personnelle uniquement dans les cas exposés ci-après :

1. En cas de transfert des données à d'autres sociétés appartenant à « controle-peb.be » pour pouvoir réaliser l'objectif pour lequel vous avez soumis des informations. Vous consentez expressément, par la soumission de vos données personnelles sur le site web « controle-peb.be », à une transmission transfrontalière de vos données qui sont collectées sur ce site web.
2. En cas de transfert de données personnelles à des représentants de tiers ou à des sous-traitants qui effectuent certaines opérations pour le compte de « controle-peb.be », telles que le prélèvement / la remise d'échantillons, l'exécution de consignes d'inspection, l'envoi d'e-mail, la suppression d'informations répétitives figurant sur des listes de clients, l'analyse des paiements informatisés. Ces

tiers peuvent avoir accès à ces informations uniquement lorsque ceci est nécessaire dans le cadre de la réalisation de leurs opérations mais ils ne doivent en aucun cas les utiliser à d'autres fins.

3. Pour quelque raison que ce soit, dès lors que « controle-peb.be » estime, selon sa libre appréciation, qu'il est opportun de faire de la sorte, et notamment dans les cas suivants : satisfaire toute loi, tout règlement, ou toute demande gouvernementale ou légale eu égard à ces informations ; divulguer les informations nécessaires pour identifier, entrer en contact ou exécuter toute action légale contre toute personne qui violerait nos conditions d'accès ou conditions générales ; protéger d'une quelconque autre manière que ce soit « controle-peb.be ».

Comment « controle-peb.be » procède-t-il pour protéger vos données ?

Nous respectons des procédures de sécurité strictes au niveau du stockage et de la diffusion des informations que vous nous avez communiquées, ceci afin d'empêcher tout accès non autorisé. Pour autant, le site « controle-peb.be » contient des liens vers d'autres sites web. « controle-peb.be » ne contrôle pas et n'est pas tenu responsable des règles en matière de traitement des données, ni du contenu de ces autres sites web.

Les "cookies" et la manière dont « controle-peb.be » les utilise.

Un « cookie » est un petit fichier de données qui peut être mis sur votre lecteur de disque dur lorsque vous visitez certains sites web. Le site web « controle-peb.be » est susceptible d'utiliser des cookies pour collecter, stocker et parfois tracer des informations à des fins statistiques, et ceci pour améliorer les produits et services de « controle-peb.be » et gérer les réseaux de télécommunication. Si vous êtes référencé en tant qu'utilisateur professionnel du site web « controle-peb.be » qui exige un référencement, nous utilisons un cookie pour sauvegarder vos options et vous proposer des services personnalisés et adaptés. Ces cookies ne permettent en aucun cas à des parties tierces d'accéder à des informations d'identification personnelle vous concernant.

Les sites web de tiers sont également susceptibles d'utiliser leurs propres cookies. « controle-peb.be » ne contrôle pas l'utilisation de ces cookies et conteste expressément toute responsabilité eu égard aux informations recueillies par ce biais.

Vos droits

Concernant les informations dont « controle-peb.be » dispose à votre sujet, vous pouvez, par exemple, solliciter de notre part une liste et une description de ces informations, nous demander de modifier toute information inexacte, nous faire-part de votre désaccord concernant la poursuite de l'exploitation de ces informations, et ceci en nous contactant de la manière suivante.

Nous acceptons également volontiers vos questions et vos commentaires concernant notre police de protection des données.

Comment nous contacter ?

A tout moment, en nous envoyant un e-mail à info@controle-peb.be

« controle-peb.be » s'efforce d'améliorer continuellement les services qu'il propose à ses consommateurs actuels et potentiels.

Dernière version : 15 octobre 2011

